

Siège social :

30 place d'Italie 75702 Paris cedex 13
Téléphone : 01.45.87.43.00

Commandes, Relations Clients :

25, avenue Pierre de Coubertin 75211 Paris Cedex 13
E-mail : contact.formation@sejer.fr

Comptabilité SEJER :

30 place d'Italie 75702 Paris cedex 13
Téléphone : 01.72.36.48.41 - E-mail : nnourry@sejer.fr

**CONDITIONS GENERALES
D'UTILISATION DE SOLUTIONS DE FORMATION
PROFESSIONNELLE NATHAN**

Mises à jour le 06/12/2018

PRÉAMBULE

SEJER (ci-après dénommé « SEJER »), sous sa marque Nathan, présente auprès des clients non revendeurs (notamment les entreprises, les organismes d'évaluation et de formation, les collectivités, les établissements de l'enseignement supérieur, ci-après dénommées « le Client » ou « les Clients ») via le site Internet <https://formation-professionnelle.nathan.fr>, des offres de formation sous la forme de licences numériques non cessible non exclusive et pour un usage individuel dénommées CLEA NUMERIQUE, CLEA FORMATION, CLEA EVALUATION, ACTIV'NATHAN, TEST DE RECRUTEMENT, (ci-après dénommées « l'Offre » ou « les Offres »).

Ces offres sont accessibles aux Utilisateurs finaux sur la plateforme pédagogique <https://campus-formation.eduplateforme.com>, ci-après dénommée « la Plateforme ».

Ces Offres sont destinées aux Clients au profit de leurs Utilisateurs (notamment salariés d'entreprises, stagiaires, évaluateurs, personnel d'encadrement, élèves d'établissements supérieurs, familles/particuliers de la commune gérée par le Client (ci-après dénommés ensemble « les Utilisateurs ») pour développer leurs compétences, valider leurs acquis, s'entraîner sur des ressources numériques en ligne, ou encore préparer une certification professionnelle.

ARTICLE 1 : DROITS D'UTILISATION

1.1. SEJER accorde aux Utilisateurs un droit d'utilisation non exclusif et non transférable sur les Ressources numériques pour la durée et le nombre d'accès fixés dans les documents contractuels acceptés par le Client.

1.2. Les Ressources numériques sont accessibles aux seuls Utilisateurs pour un usage individuel.

ARTICLE 2 : CONFIGURATIONS REQUISES

2.1. Il appartient aux Clients et/ou aux Utilisateurs de s'assurer, sans recours possible contre SEJER, que leur équipement est conforme aux configurations requises pour utiliser les Ressources numériques.

2.2. Ces configurations requises sont détaillées ci-dessous :

Windows 7/8/10 OS X 10.8.4 ou supérieur :

- Chrome (5 dernières versions)
- Internet explorer 10 et 11 Edge
- Firefox (5 dernières versions)

Tablettes IOS 7 ou supérieur

- Chrome (5 dernières versions)
- Firefox (5 dernières versions)

Tablettes Android 4.1.2 ou supérieur :

- Chrome (5 dernières versions)
- Firefox (5 dernières versions)

2.3 Les conséquences des mises à jour réalisées par les Utilisateurs (navigateurs, systèmes d'exploitation, etc.) et /ou par les constructeurs sont de leur seule responsabilité sans recours possible contre SEJER.

2.4. Les équipements (notamment ordinateurs, téléphone, serveurs informatiques...) et les frais de télécommunication permettant l'accès aux Ressources numériques sont à la charge exclusive des Utilisateurs.

2.5. Les Utilisateurs sont responsables de la sécurisation de leur équipement permettant l'accès aux Ressources numériques.

**ARTICLE 3 : CONDITIONS D'ACCÈS AUX
RESSOURCES NUMÉRIQUES**

3.1 SEJER adresse, par courrier électronique, à un administrateur référent désigné par le Client, un lien d'accès vers la plateforme d'administration <https://corres.cns-edu.com/> ainsi qu'un identifiant et un mot de passe pour lui permettre de se loguer et de créer via cette plateforme d'administration des codes d'accès composés d'un identifiant et d'un mot de passe, ci-après dénommés « les Codes d'accès » au profit des Utilisateurs finaux.

Les Utilisateurs pourront ainsi bénéficier de l'Offre et accéder aux Ressources numériques en se connectant avec les Codes d'accès transmis par l'administrateur référent sur la Plateforme pédagogique <https://campus-formation.eduplateforme.com>.

Les Utilisateurs s'interdisent de divulguer les Codes d'accès sous quelque forme que ce soit à tout tiers. Tout détournement ou utilisation non autorisée des Codes d'accès et leurs conséquences relèvent de la responsabilité des Utilisateurs.

En cas de perte, de vol ou de divulgation accidentelle de Codes d'accès, l'Utilisateur en informera la Relation clients de SEJER au plus vite. Celle-ci procédera dans les meilleurs délais à l'annulation des Codes d'accès et en adressera de nouveaux à l'Utilisateur.

3.2 Les Utilisateurs pourront consulter les Ressources numériques sur ordinateur et tablette tactile.

**ARTICLE 4 : RESPECT DES DROITS DE
PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

4.1. Les Ressources numériques sont des créations originales protégées en France par les lois sur la propriété intellectuelle ainsi qu'à l'étranger par les conventions internationales relatives au droit d'auteur. SEJER est titulaire exclusif des droits d'exploitation attachés à ces Ressources numériques.

4.2. Les Utilisateurs s'engagent à respecter les dispositions impératives afférentes à la propriété intellectuelle et notamment les règles suivantes :

- ne pas louer, vendre, distribuer, modifier ou adapter, sous quelque forme que ce soit, au moyen de quelque procédé que ce soit, tout ou partie des Ressources numériques ;
- ne pas désassembler ou décompiler les logiciels permettant de faire fonctionner les Ressources numériques ;
- ne pas constituer de bases de données à partir des Ressources numériques ;
- ne pas diffuser les Ressources numériques en tout ou en partie sur les réseaux « pair à pair », les blogs, les sites web contributifs, les pages Facebook.

ARTICLE 5 : LIMITES DE RESPONSABILITÉS

5.1. Les Ressources numériques sont disponibles ou commercialisées en l'état. La responsabilité de SEJER ne saurait être engagée en cas d'absence de mise à jour des Ressources numériques.

5.2 SEJER ne peut être tenu responsable des interruptions de services dues aux caractéristiques et limites du réseau Internet, notamment dans le cas d'interruption des réseaux d'accès, des performances techniques et des temps de réponse pour consulter le Site et les Ressources numériques.

5.3 Compte tenu des caractéristiques intrinsèques d'Internet, SEJER ne garantit pas les Utilisateurs contre les risques notamment de piratage à partir de leurs équipements informatiques. Il appartient aux

Utilisateurs de prendre toutes mesures appropriées de nature à protéger leurs données et leurs équipements.

5.4 Les Ressources numériques peuvent contenir des liens hypertextes vers des sites Internet. SEJER prend le plus grand soin dans la sélection des liens hypertextes pour leur intérêt pédagogique et leur sérieux. Néanmoins, SEJER ne saurait garantir la pérennité, les contenus et les services qui y sont proposés. Il appartient à l'Utilisateur d'être vigilant sur les liens hypertextes et de signaler à SEJER tout problème pour lui permettre de faire évoluer ses Ressources numériques.

5.5 SEJER informe les Utilisateurs que la désactivation de leurs comptes, pour quelque raison que ce soit, engendre la perte de leurs éventuels travaux et de leur historique et ce, sans que SEJER puisse en être tenu responsable.

**ARTICLE 6 : POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ
DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

6.1. Les données à caractère personnel - au sens de la Loi du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés - recueillies par SEJER auprès de l'administrateur référent désigné par le Client sont le nom et prénom de l'Utilisateur.

Ces informations sont recueillies sur la base légale de l'exécution du contrat qui lie SEJER au Client.

Elles sont nécessaires à SEJER pour :

- créer et gérer les comptes des Utilisateurs,
- faire bénéficier les Utilisateurs des fonctionnalités des Ressources numériques,
- assurer le service après vente,
- permettre aux Utilisateurs d'accéder à leur historique.

6.2. Conformément à la Loi l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée, à la Loi pour une République numérique du 7 octobre 2016 et au Règlement européen 2016/679 du 8 avril 2016, l'Utilisateur dispose du droit d'accès, de rectification, de limitation, d'opposition, de suppression et du droit à la portabilité de ses données qu'il peut exercer, à tout moment, en adressant un mail à :

contact-donnees@sejer.fr, et en faisant référence, le cas échéant, à l'Abonnement souscrit.

6.3 Ces données à caractère personnel hébergées en Europe sont conservées pour la durée de l'Abonnement et au maximum pour une durée de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale, augmentée de la durée légale nécessaire à des fins de preuve pour répondre à une obligation fiscale ou sociale.

6.4 SEJER attache une importance toute particulière à la sécurité des données à caractère personnel des Utilisateurs et met en œuvre toutes mesures aux fins de restreindre les risques de perte, de détérioration ou de mauvaise utilisation de celles-ci.

ARTICLE 7 : COOKIES

L'identifiant et le mot de passe des Utilisateurs sont collectés sur la plateforme d'administration et sur la plateforme pédagogique dédiée à l'Offre, via un procédé automatique de traçage, dit cookie. SEJER précise que les seuls cookies utilisés sur ladite plateforme sont des cookies techniques à des fins d'authentification pour que la session des Utilisateurs reste active de page en page et des cookies de mesure d'audience permettant de mémoriser des données anonymes de trafic sur la plateforme afin de faire évoluer les Ressources numériques.

ARTICLE 8 : ACCEPTATION DES CGU

Le Client et l'Utilisateur reconnaissent avoir pris connaissance des termes des présentes CGU, les comprendre et les accepter sans réserve.

ARTICLE 9 : LOI APPLICABLE

La loi française est seule applicable aux présentes CGU.