

NATHAN, un maison d'édition SEJER

SEJER, Société par actions simplifiée au capital de 9 898 330 €

RCS Paris 393 291 042

Siège social : 30 place d'Italie 75702 Paris cedex 13

Téléphone : 01.45.87.43.00

Commandes, Relations Clients, comptabilité : contact-toeic@nathan.fr

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CGU)

TOEIC NATHAN

Dernière mise à jour : 11/12/2018

PRÉAMBULE

NATHAN donne accès aux Apprenants et Professeurs (ci-après dénommés « les Utilisateurs »), clients non revendeurs, à l'offre TOEIC, entraînement en ligne à la passation du test TOEIC, composée de modules numériques immatériels (ci-après dénommés « les Contenus numériques ») téléchargeables et/ou consultables sur le site www.toeic.nathan.fr (ci-après dénommé « le Site »).

I - CONDITIONS D'UTILISATION

NATHAN accorde aux Utilisateurs le droit d'utiliser les Contenus numériques pour un usage individuel et pour une durée de 12 mois.

Les textes, commentaires, illustrations, logos, documents iconographiques, interfaces, logiciels et plus généralement les Contenus numériques et le Site sont des créations originales protégées en France par les lois sur la propriété intellectuelle ainsi qu'à l'étranger par les conventions internationales sur le droit d'auteur. NATHAN a la propriété exclusive des droits d'exploitation attachés aux Contenus numériques et POLYLEARN aux éléments technologiques.

Les Utilisateurs s'engagent à respecter les dispositions impératives afférentes à la propriété intellectuelle et notamment les règles suivantes :

- ne pas louer, vendre, distribuer, modifier ou adapter, sous quelque forme que ce soit, au moyen de quelque procédé que ce soit, tout ou partie des Contenus numériques ;
- ne pas désassembler ou décompiler les Contenus Numériques, les programmes et/ou le Site permettant de les faire fonctionner ;
- ne pas constituer de bases de données à partir des Contenus numériques ;
- ne pas reproduire et réutiliser les Contenus numériques en dehors des utilisations prévues dans le cadre des présentes conditions notamment pour les proposer ou les rediffuser sur les réseaux « pair à pair », les blogs, les sites web contributifs...

La violation de ces dispositions impératives soumettrait les Utilisateurs ainsi que toutes les personnes qui y auraient participé aux sanctions pénales et civiles prévues par la loi.

II - CONDITIONS D'ACCÈS AUX CONTENUS NUMÉRIQUES

1. Équipements des Utilisateurs

Il appartient aux Utilisateurs de s'assurer, avant toute utilisation des Contenus numériques et sans recours possible contre NATHAN, que les caractéristiques techniques des équipements des Utilisateurs, et notamment la configuration requise, permettent la bonne utilisation des Contenus numériques.

Pour utiliser les Contenus numériques, les navigateurs doivent avoir les configurations suivantes :

Web

- Ø Firefox 55
- Ø Safari 10.1
- Ø Chrome 61
- Ø Internet explorer 11
- Ø Microsoft Edge 15

Tablettes IOS :

- Ø iOS Safari 10.3
- Ø Opera 3.15

Tablettes Android :

- Ø Android browser 56
- Ø Chrome for Android 61

Les Contenus numériques sont accessibles en même temps sur tablette et ordinateur. NATHAN n'est pas responsable des difficultés dans l'accès et/ou utilisation des Contenus numériques suite aux mises à jour des logiciels et notamment des évolutions des systèmes d'exploitation. Ces mises à jour sont à la charge exclusive des Utilisateurs sans recours possible contre NATHAN.

Le coût des équipements (notamment ordinateurs, téléphone, serveurs informatiques, ...) et les frais de télécommunication permettant l'accès aux Contenus numériques et au Site sont également supportés par les Utilisateurs.

2. Codes d'accès

Suite à la souscription de l'offre par le client, Polylearn collecte l'email du client puis génère automatiquement un mot de passe, ci-après dénommés « les Codes d'accès ». Ces Codes d'accès composés d'un identifiant (email) et d'un mot de passe permettent au client de créer sur son espace administrateur les comptes des utilisateurs (apprenants et les formateurs). Une fois créées, Polylearn communique à chacun des apprenants et des formateurs leur propre code d'accès (email) afin que ces derniers accèdent aux Contenus numériques.

Un mail est attaché à un compte Utilisateur. L'Utilisateur s'interdit de divulguer son mail permettant l'accès à ses contenus sous quelque forme que ce soit à tout tiers. Tout détournement ou utilisation non autorisée de son mail et ses conséquences relèvent de la responsabilité de l'Utilisateur.

En cas de perte, de vol ou de divulgation accidentelle de son mail, l'Utilisateur en informera la relation clients de NATHAN * au plus vite. Celle-ci procédera dans les meilleurs délais à l'annulation de cet email et en adressera de nouveaux à l'Utilisateur.

III - RESPONSABILITÉS

NATHAN ne peut être tenu responsable des interruptions de services dues aux caractéristiques et limites du réseau Internet, notamment dans le cas d'interruption des réseaux d'accès, des performances techniques et des temps de réponse pour consulter le Site et les Contenus numériques.

Compte tenu des caractéristiques intrinsèques d'Internet, NATHAN ne garantit pas les Utilisateurs contre les risques notamment de piratage des données et programmes et de tout dommage subi par leurs équipements consécutifs à l'utilisation des Contenus numériques et du Site. Il appartient aux Utilisateurs de prendre toutes mesures appropriées de nature à protéger leurs données et logiciels.

Les Contenus numériques peuvent contenir des liens hypertextes vers des sites Internet dont NATHAN ne garantit ni la pérennité ni les contenus et les services qui peuvent y être proposés.

IV – DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

1. Les données à caractère personnel – au sens de la Loi du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés - transmises par le Client et les données recueillies par NATHAN suite à l'inscription de l'Utilisateur sur le Site sont l'adresse e-mail, nom et prénom.

Ces informations sont recueillies sur la base légale de l'exécution du contrat qui lie NATHAN au Client ayant souscrit à l'offre Toeic.

Ces informations sont nécessaires à NATHAN pour :

- créer et gérer les comptes des Utilisateurs (Apprenants et Formateurs)
- faire bénéficier les Utilisateurs des fonctionnalités du Site,
- permettre aux utilisateurs d'accéder à leur historique,
- assurer le SAV des Utilisateurs

2. NATHAN s'interdit de transmettre les données personnelles à des tiers non autorisés.

3. NATHAN s'engage ainsi à :

- ne pas utiliser les données personnelles à des fins autres que celles spécifiées aux présentes conditions générales d'utilisation ;
- ne pas divulguer ces données personnelles à des tiers, qu'il s'agisse de personnes privées ou publiques, physiques ou morales ;
- prendre toutes mesures permettant d'éviter toute utilisation détournée ou frauduleuse des données personnelles.

4. Conformément à la Loi l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée, à la Loi pour une République numérique du 7 octobre 2016 et au Règlement européen 2016/679 du 8 avril 2016, l'Utilisateur dispose du droit d'accès, de rectification, de limitation, d'opposition, de suppression et du droit à la portabilité de ses données qu'il peut exercer, à tout moment, en adressant un mail à : contact-donnees@sejer.fr et en faisant référence, le cas échéant, à l'Abonnement à Toeic.

5. Ces données à caractère personnel sont hébergées en Europe sur les serveurs du prestataire de NATHAN, la société POLYLEARN située 43, rue Adrien Lemoine – 95300 Pontoise, et sont conservées pour la durée de l'Abonnement et au maximum pour une durée de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale, augmentée de la durée légale nécessaire à des fins de preuve pour répondre à une obligation fiscale ou sociale.

SEJER attache une importance toute particulière à la sécurité des données à caractère personnel des Utilisateurs et met en œuvre toutes mesures aux fins de restreindre les risques de perte, de détérioration ou de mauvaise utilisation de celles-ci. SEJER s'engage à prendre et à faire toutes mesures de sécurité, notamment matérielle, pour assurer la conservation et l'intégrité des données.

V - COOKIES

Le navigateur de l'Utilisateur doit accepter les cookies temporaires.

La procédure pour activer les cookies est définie ci-après :

- Navigation sur Internet avec Internet Explorer (Microsoft) : Menu "outils", "options", "onglet "sécurité". Sélectionner la zone "internet", puis cliquer sur "personnaliser le niveau". Cliquer sur "Autoriser les cookies par session (non stockés)", cocher "activer", puis valider.
- Navigation sur Internet avec Firefox : Menu "Outils", "Options", "Vie privée" puis cliquer sur "Accepter tous les cookies" ou "accepter les cookies du site web d'origine uniquement".

Les seuls cookies utilisés sur le Site sont des cookies techniques à des fins d'authentification pour que la session des Utilisateurs et de leur enfant reste active de page en page et des cookies de mesure d'audience permettant de mémoriser des données anonymes de trafic sur le Site.

VI - ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des termes des présentes conditions générales d'utilisation, les comprendre et les accepter sans réserve.

VII - LOI APPLICATION – ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Les présentes conditions générales d'utilisation sont régies par la loi française. Toute contestation sera de la compétence exclusive des tribunaux de PARIS, même en cas de pluralité de défenseurs ou d'appel en garantie.